

WAQWAQ WEDDING PROJECT サービス約款

本約款は、WAQWAQ WEDDING PROJECT（以下「WAQWAQ」といいます。）がおお客様との間でウェディングフォトのコーディネートサービスならびにウェディングプランニングサービス（以下「本サービス」といいます。）についての契約を締結するにあたり、これらのサービスが相互信頼の下で円滑に提供されることを目的として作成されたものです。大切な内容を含みますので、必ず契約締結前にお読みください。

第1条【契約の成立と申込金のお支払い】

- 本サービスについての契約は、おお客様が WEB 上の「お申込みフォーム」に必要事項を入力し送信する方法、または所定の申込書へ直接署名して郵送もしくはその PDF データを電子メールで WAQWAQ の指定するメールアドレス宛に送付する方法をもって申し込み、WAQWAQ が指定する口座への振り込みかペイパルを用いて以下の申込金を支払った時点で本サービスに関する契約が成立するものとします。
 - 申込時の見積額が 100 万円以上の場合 一律 20 万円（税別）
 - 申込時の見積額が 100 万円未満の場合 10 万円か見積額の 20%のいずれか小さい方の金額（税別）お支払いに際して発生する支払手数料等はおお客様にご負担いただきます。また、ペイパルを用いて支払う場合は 4%の手数料を申し受けます。
- 本契約の成立は前項の方法をもって証明および記録するものとし、別途契約を証する書面は作成しないものとします。

第2条【契約内容の確定と料金の支払い】

- 本契約成立後、WAQWAQ の担当者と主に電子メールを用いて詳細について協議し、決定していきますので、ご協力をお願いいたします。当日のサービス行程は本サービス提供日の 2 週間前には確定しますが、それ以降の変更をご希望いただいても応じられない場合がございますことを予めご了承ください。
- 前項の決定をもって、WAQWAQ は料金総額から受領済みの申込金を控除した金額を明記した請求書を作成し、電子メールにてデータを添付する等の任意の方法をもっておお客様に提示します。おお客様は WAQWAQ が指定する口座への振り込みかペイパルを用いて撮影日の 2 週間前までにお支払いください。お支払いに際して発生する支払手数料等はおお客様にご負担いただきます。また、ペイパルを用いて支払う場合は 4%の手数料を申し受けます。
- 料金の支払い後に追加料金が発生した場合については、WAQWAQ が指定する期日までに WAQWAQ の指定する方法でお支払いください。
- 前 2 項の請求にもかかわらずおお客様に所定の金額をお支払いいただけない場合は、WAQWAQ は本サービスの提供を拒否するか、本契約を解除することができるものとします。この場合にお客様に損害が発生したとしても、WAQWAQ はその責任を負いません。

第3条【本サービス提供にあたっての注意事項】

- 本サービスにおいては、おお客様の要望に応じて WAQWAQ が撮影場所や挙式会場などのサービス提供地（以下、「サービス提供地」といいます。）、衣裳、装花、ギフトなどのアイテムおよびヘアメイク、フォトグラファー、ケータリングなどの外部事業者を手配します。おお客様にて手配されたアイテムまたはサービスがあった場合には、サービス提供地の管理者側に制約がない限り、ご自由にご手配いただいても構いませんが、おお客様により手配さ

れた外部事業者に起因して発生した損害については、WAQWAQはその責任を負いません。

2. お客様により手配されたアイテムおよび外部事業者について、本サービス提供日当日に WAQWAQ にてアテンド等を要する場合には、お客様より提供日の1カ月前までにその詳細をご報告ください。万が一お客様のご報告に不備がありトラブルが発生した場合には、WAQWAQはその責任を負いません。
3. WAQWAQはサービス提供地の管理者が定める規定の範囲内で本サービスを提供いたしますので、一部お客様のご希望に応じられない場合があることを予めご了承ください。
4. 本サービス提供の準備にあたって、WAQWAQがお客様に期限を定めて回答または判断等を求めた場合には、その期限を遵守するようご協力をお願いします。なお期限が守られない場合には、お客様のご希望に応じられなくなる場合がありますことを予めご了承ください。

第4条【お客様による解約・日程変更】

1. 本サービスの契約成立後にお客様の都合で解約された場合（お客様が複数名おられる場合でも、そのうちの1名より明確に解約の意思表示をされたとき WAQWAQ が判断した時点で解約が成立するものとします。）は、解約のタイミングに則して、以下の解約料をお支払いいただきます。なお「実費」とは、解約時点で WAQWAQ が代行手配済みのサービス提供地、アイテムおよびサービス等に関する解約料等実際に発生した損害を指します。
 - ① 契約成立日から本サービス提供日の2日前までの解約 申込金の全額 + 実費
 - ② 本サービス提供日前日以降の解約 直近の見積額の100%
2. なお日程変更は、前項の実費のみお支払いいただき日程変更手数料に代えさせていただきます。

第5条【WAQWAQによる解約】

WAQWAQは、以下の場合には、お客様との契約を自らの判断により解約させていただきます。

- ① お客様が指定暴力団・暴力団員・暴力団関係団体等いわゆる反社会的勢力の関係者であることが判明した場合、その他法令および公序良俗違反のおそれがある場合
- ② 公序良俗に反する行為を行うなどして他のお客様に迷惑のかかるおそれがある場合
- ③ 天災または経営不振その他、WAQWAQの責に帰すことのできない理由によりサービス提供地が使用できない場合

なお、上記の場合における解約によりお客様に損害が発生したとしても、WAQWAQはその損害の賠償は致しかねますので予めご了承ください。また、①および②の場合は、お客様には前条第1項に準じて解約料をご負担いただきます。

第6条【サービス提供地での事故・盗難】

1. サービス提供地やサービス提供地までのご移動中において、お客様が手配された外部事業者に起因して発生した事故・事件、その他お客様の管理下で発生した紛失・盗難等につきましては、WAQWAQの故意、または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いませんので十分ご注意ください。
2. 本サービス提供時に提供された料飲を原因とする事故をはじめサービス提供地の運営者側の責に帰すべき事情により発生した事故（本サービス提供日当日のみならず、事前の会場の閉館、営業停止等も含む）については、WAQWAQは一切の責任を負いませんのでご了承ください。
3. お客様またはお客様が手配した映像製作会社が作成した映像・音楽作品について、第三者との間で著作権をはじめとした知的財産権または肖像権をはじめとした諸権利を巡る紛争が生じた場合でも、WAQWAQは一切の責任

を負いませんのでご了承ください。

第7条【第三者委託】

WAQWAQ は、お客様に本サービスを提供するにあたり、任意に第三者に一部の業務を委託することができるものとします。

第8条【損害賠償】

WAQWAQ は、自らの故意または重過失によってお客様に損害を与えた場合には、その損害を賠償いたします。ただし、賠償額の上限は、本サービスの料金額とさせていただきます。

第9条【注意事項】

1. 天災地変、悪天候、戦災、飛行機の欠航または身内のご不幸等いかなる理由であれ、約束の日時にお客様がサービス提供地に到着できない場合には、本サービスの提供日をもって本契約はお客様の都合により解約されたものとみなし、第4条に従って解約料を負担いただきます。
2. 本サービスの料金はすべて日本円で算定されるものとするため、為替変動により自国通貨に換算した場合の負担額が増減する場合があります。
3. 本サービス提供地でお客様および参列者等に発生した事故・事件・紛失・盗難等については、WAQWAQ の故意、または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
4. 本サービス提供日の天候が不順な場合、撮影のみの場合に限り本サービス提供日の2日前までであれば可能な限りスケジュール変更には応じますが、天候不順を理由にしたキャンセルには第4条に従って解約料を負担いただきます。
5. WAQWAQ は、本サービス提供時に撮影されたお写真を自らの WEB サイトや SNS に任意に投稿することができるものとします。もしそれらへの掲載を拒否される場合は、予め明確にその旨をお伝えください。
6. 事前の打合わせは、原則としてお電話または電子メール等を利用して行われます。
7. お客様のサービス提供地へのご移動および現地でのご宿泊は、お客様の責任と負担においてご手配ください。移動・宿泊に関してトラブルが発生しても、WAQWAQ の故意、または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
8. 写真データ等はフォトグラファーが選定し、所要の修正・加工を施したものを WAQWAQ からお客様に納品いたします。お客様よりローデータの提供を求められても対応できませんことを予めご了承ください。また、納品された写真データ等について、追加の加工・修正を希望される場合は、別途料金が発生することがあります。
9. 本約款に関するすべての解釈は、WAQWAQ 独自の裁量で判断されるものとします。
10. 本約款の日本語版と多言語版が矛盾する場合は、日本語版が優先されます。お客様は、WAQWAQ によって提供される翻訳はいかなる義務または責任もなく、便宜上のものであることを認め、同意するものとします。また、本約款の解釈になんらかの論争が生じた場合、最終的な決定は WAQWAQ が行うものとします。

第10条【準拠法と管轄裁判所】

本契約の準拠法は日本法とします。また、本契約に関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

第 11 条【個人情報の取り扱い】

お客様の個人情報は、WAQWAQ によって厳重かつ適正に管理いたします。また、以下の目的以外には利用いたしません。

- ① サービスの提供に関するお客様への各種ご連絡および新商品プラン、イベントなどのお知らせ
- ② サービスの提供に必要な範囲での会場、衣裳、美容着付、写真など指定業者との連絡、協議（本号の限りにおいて指定業者に必要な個人情報を開示します）
- ③ 日本国内外問わず警察、税務署、裁判所などの公的機関からの法令に基づく権限の行使による開示請求への対応

WAQWAQ WEDDING PROJECT 運営会社

株式会社 WAQWAQ エージェンシー

一般社団法人 WAQWAQ プロジェクト

最終更新日／2017 年 10 月 5 日